

centrée sur

- ▶ entreprise
- ▶ individu
- ▶ territoire

basée sur

- ▶ fonctionnement / pratiques
- ▶ produits / services



activité : mise en réseau de taxis
statut : sarl coopérative
effectif : 22 associés
contact : **Yves Alluin**, cogérant
tél : 03 84 35 87 00
17, rue Jules Bury
39000 LONS-LE-SAUNIER

www.cma-jura.fr

“ Une solution collective pour améliorer les conditions de travail ”

Ce sont leurs mauvaises conditions de travail qui, en 2011, ont poussé les taxis jurassiens à s'organiser en réseau. « On n'a pas d'horaires, on bouge sans cesse, il est très difficile de planifier le travail et c'est un stress permanent », explique Yves Alluin, membre fondateur, à l'origine de la coopérative artisanale. L'environnement de travail, lui aussi, est devenu plus complexe : dans le Jura, département rural, la demande de mobilité s'accroît, la population vieillit, le transport de personnes handicapées augmente alors que les budgets alloués diminuent, et il faut tenir compte des enjeux environnementaux.

« Nous nous sommes aperçus qu'ils allaient devoir changer de méthode de travail », explique Fabienne Badet, de la Chambre de métiers et de l'artisanat du Jura, sollicitée par les taxis.

La solution passait par le collectif et par un outil numérique. Un informaticien a mis au point une application de planification sur les téléphones portables des taxis. Sur les 92 que compte le Jura, 22 sont devenus adhérents et sont désormais interconnectés. Ils peuvent ainsi se répartir les courses sans passer une heure à rechercher un confrère disponible, comme c'était le cas auparavant.

L'outil est en cours d'appropriation, mais Yves Alluin en ressent déjà les effets. « Je travaille plus sereinement. Et cela nous a permis de nous rapprocher. On prend le temps d'appeler les collègues. On ne le faisait jamais avant ».

partenaire rally'nov :

Fabienne Badet

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
du Jura

03 84 35 87 00

f.badet@artisanat-comtois.fr